**Территориальная программа госгарантий**

**О порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи**

Граждане Российской Федерации имеют право на бесплатную медицинскую помощь согласно части 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации. Это право реализуется через Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее — Программа государственных гарантий). Эта программа ежегодно утверждается Правительством Российской Федерации.

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год (Постановление Правительства Ростовской области от 30.12.2021 № 1161) устанавливает перечень видов, форм и условий оказываемой бесплатно медицинской помощи, перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно, категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно, средние нормативы объема медицинской помощи, средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования, порядок и структуру формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты, а также предусматривает порядок, условия предоставления медицинской помощи, критерии доступности и качества медицинской помощи, предоставляемой гражданам Российской Федерации.

В рамках Программы государственных гарантий бесплатно предоставляются:

• первичная медико-санитарная, в том числе неотложная, медицинская помощь;

• скорая, в том числе специализированная (санитарно-авиационная), медицинская помощь;

• специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь.

В соответствии с Программой государственных гарантий в субъектах Российской Федерации утверждают территориальные программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее — территориальные программы государственных гарантий), включающие в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования. Гражданин Российской Федерации вправе ознакомиться с содержанием территориальной программы государственных гарантий в учреждении здравоохранения, страховой медицинской организации, органе управления здравоохранением или территориальном фонде обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации.

Территориальная программа государственных гарантий включает перечень заболеваний и видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно за счет консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации и средств территориального фонда обязательного медицинского страхования, а также перечни жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, и изделий медицинского назначения, необходимых для оказания скорой, неотложной и стационарной медицинской помощи.

В том числе, территориальная программа государственных гарантий определяет условия оказания медицинской помощи, в том числе сроки ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, порядок реализации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в учреждениях здравоохранения субъекта Российской Федерации и муниципальных образований. При оказании медицинской помощи в условиях больничных учреждений, а также скорой и неотложной медицинской помощи гражданам бесплатно предоставляются жизненно необходимые лекарственные средства и изделия медицинского назначения в соответствии с установленными территориальными программами.

При оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях отдельные категории граждан обеспечиваются необходимыми лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, отпускаемыми по рецептам врачей бесплатно или с 50-процентной скидкой со свободных цен (перечень категорий граждан определяется субъектом РФ). Платные медицинские услуги населению могут оказываться государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», но замещение бесплатной медицинской помощи платными медицинскими услугами недопустимо.

Нарушениями прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи считаются:

• незаконное взимание врачами и средним медицинским персоналом медицинских организаций денежных средств за оказание медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренной Программой государственных гарантий;

• незаконное взимание денежных средств в кассу медицинских организаций за оказание за плату медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренной Программой государственных гарантий;

• взимание денежных средств за предоставление платных медицинских услуг, не предусмотренных Программой государственных гарантий, на осуществление которых у медицинской организации не имеется специального разрешения соответствующего органа управления здравоохранением;

• незаконное взимание денежных средств за выдачу направлений на лечение, рецептов на отпуск лекарственных средств;

• приобретение за счет средств пациентов лекарственных средств и изделий медицинского назначения из утвержденного территориальной программой государственных гарантий перечня жизненно необходимых лекарственные средства и изделий медицинского назначения; — несоблюдение сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий.

В случае нарушения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации вы вправе обращаться:

• к руководителю учреждения здравоохранения;

• в страховую медицинскую организацию (в страховых случаях).

Если результаты рассмотрения вас не удовлетворили, вы можете обратиться в соответствующий орган управления здравоохранением (муниципального образования, субъекта Российской Федерации) по подчиненности учреждения здравоохранения, а также в территориальные фонды обязательного медицинского страхования или в территориальные органы Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. Если и здесь результаты рассмотрения вас не удовлетворили, вы вправе обращаться в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, а также в Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации. В случаях нарушения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи в федеральных государственных учреждениях здравоохранения гражданин вправе сразу обращаться в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, а также в Министерство здравоохранения Российской Федерации.

В рамках Программы бесплатно предоставляются:

1. первичная медико-санитарная помощь;

2. скорая, в том числе специализированная (санитарно-авиационная), медицинская помощь;

3. специализированная помощь, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь.

Первичная медико-санитарная помощь включает в себя лечение наиболее распространенных болезней, травм, отравлений и других состояний, требующих неотложной медицинской помощи, медицинскую профилактику заболеваний, осуществление мероприятий по проведению профилактических прививок и профилактических осмотров, диспансерному наблюдению женщин в период беременности, здоровых детей и лиц с хроническими заболеваниями, предупреждению абортов, санитарно-гигиеническое просвещение граждан, а также осуществление других мероприятий, связанных с оказанием первичной медико-санитарной помощи гражданам.

Первичная медико-санитарная помощь предоставляется гражданам в медицинских организациях и их соответствующих структурных подразделениях, в том числе во врачебно-физкультурных диспансерах, центрах планирования семьи и репродукции, центрах охраны репродуктивного здоровья подростков и центрах медицинской профилактики, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-специалистами, а также соответствующим средним медицинским персоналом.

Скорая, в том числе специализированная (санитарно-авиационная), медицинская помощь оказывается безотлагательно гражданам при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастные случаи, травмы, отравления, а также другие состояния и заболевания), учреждениями и подразделениями скорой медицинской помощи государственной или муниципальной систем здравоохранения. Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь предоставляется гражданам в медицинских организациях при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных, уникальных или ресурсоемких медицинских технологий.

Медицинская помощь гражданам предоставляется:

1. учреждениями и структурными подразделениями скорой медицинской помощи (скорая медицинская помощь);

2. амбулаторно-поликлиническими учреждениями и другими медицинскими организациями или их соответствующими структурными подразделениями, а также дневными стационарами всех типов (амбулаторная медицинская помощь);

3. больничными учреждениями и другими медицинскими организациями или их соответствующими структурными подразделениями (стационарная медицинская помощь). Амбулаторная медицинская помощь предоставляется гражданам при заболеваниях, травмах, отравлениях и других патологических состояниях, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения, изоляции и использования интенсивных методов лечения, а также при беременности и искусственном прерывании беременности на ранних сроках (абортах).

Стационарная медицинская помощь предоставляется гражданам в случаях заболеваний, в том числе острых, обострений хронических заболеваний, отравлений, травм, патологии беременности, абортов, которые требуют круглосуточного медицинского наблюдения, применения интенсивных методов лечения и (или) изоляции, в том числе по эпидемическим показаниям. Мероприятия по восстановительному лечению и реабилитации больных осуществляются в амбулаторно-поликлинических и больничных учреждениях, иных медицинских организациях или их соответствующих структурных подразделениях, включая центры восстановительной медицины и реабилитации, в том числе детские, а также санатории, в том числе детские и для детей с родителями.

**Условия выполнения территориальной программы в МБУЗ «Городская больница № 8 г. Ростова-на-Дону»**

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2022 год и (далее – территориальная программа государственных гарантий) определяет виды, формы и условия оказания бесплатной медицинской помощи, перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно, категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно, средние нормативы объема медицинской помощи, средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования, порядок формирования и структуру тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты, а также предусматривает критерии качества и доступности медицинской помощи, предоставляемой гражданам на территории Ростовской области бесплатно за счет средств бюджетов всех уровней и средств обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

Виды и формы медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках территориальной программы государственных гарантий

1. **Первичная медико-санитарная помощь** является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

- Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

- Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики .

- Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами поликлинического отделения.

Эти виды помощи оказываются пациентам, относящимся к числу прикрепленного населения поликлинических отделений МБУЗ «Городская больница №8 г. Ростова-на-Дону» по адресам:

- Поликлиническое отделение г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская,31;

- Поликлиническое стоматологическое отделение г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская,59;

- Женская консультация г. Ростов-на-Дону, ул. Серафимовича,37.

2. **Специализированная медицинская помощь** оказывается пациентам в:

- стационаре МБУЗ «Городская больница №8 г. Ростова-на-Дону» по адресу: г. Ростов-на-Дону, Красноармейская , 19 ( гинекологическая, паллиативная)

-стационаре МБУЗ «Городская больница №8 г. Ростова-на-Дону» по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул.Островского,42. (терапевтическая и гериатрическая)

Госпитализация осуществляется в соответствии с приказом Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону, действующим на момент оказания медицинской помощи.

Гинекологические отделения:

- плановая госпитализация гинекологических больных и для операции искусственного прерывания беременности в сроке до 12 недель из женской консультации МБУЗ «Городская больница №8 г. Ростова-на-Дону»,

Экстренная госпитализация гинекологических больных — из Ленинского, Октябрьского, Железнодорожного, Советского районов, ежедневно. Круглосуточно.

Терапевтическое и гериатрическое отделения

- госпитализация всех терапевтических больных, нуждающихся в оказании экстренной медицинской помощи из Ленинского района и доставленных бригадами скорой помощи

Терапевтических больных, нуждающихся в оказании плановой медицинской помощи из Ленинского района (поликлинические отделения МБУЗ «Городская больница № 8г. Ростова-на-Дону», МБУЗ «Городская поликлиника №7»

Паллиативное отделение:

- госпитализация больных, признанных паллиативными из всех районов города

3. **Неотложная медицинская помощь**

При оказании медицинской помощи по экстренным и неотложным показаниям прием пациента осуществляется вне очереди и без предварительной записи. Экстренная медицинская помощь оказывается безотлагательно. Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения.

Отсутствие страхового полиса и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренном приеме.

Неотложная помощь оказывается пациентам из числа прикрепленного населения на дому в:

- Поликлинических отделениях по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 31. и г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 59.

С 8:00 до 20:00 будние дни и с 8:00 до 14.00 в выходные и праздничные дни.

**Порядок и условия предоставления медицинской помощи в МБУЗ «Городская больница №8 г. Ростова-на-Дону»**

Первичная медико-санитарная помощь в плановой форме предоставляется при предъявлении полиса обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) и (или) паспорта гражданина Российской Федерации или документа, его заменяющего.

Прием плановых больных врачом может осуществляться как по предварительной записи (самозаписи), так и по талону на прием, полученному в день обращения. Время, отведенное на прием пациента в поликлинике, определяется исходя из врачебной нагрузки по конкретной специальности, утвержденной главным врачом медицинской организации.

При оказании первичной медико-санитарной помощи сроки приема врачами-терапевтами участковыми, в течение 24 часов с момента обращения; первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме срок ожидания приема врачей-специалистов разных профилей – не более 10 рабочих дней с момента обращения.

Лабораторно-диагностические методы исследования гражданам предоставляются по направлению лечащего врача или врача-специалиста при наличии медицинских показаний и в соответствии с принятыми стандартами обследования по данному заболеванию. Объем диагностических и лечебных мероприятий, необходимость в консультациях врачей-специалистов для конкретного пациента определяется лечащим врачом.

Срок ожидания лабораторных исследований и диагностических инструментальных исследований в плановой форме – не более 10 рабочих дней..

**Для получения медицинских услуг во всех структурных подразделениях МБУЗ «Городская больница № 8 г. Ростова-на-Дону» пациент может записаться:**

- обратившись лично в регистратуру;

- по телефону колл-центра- 283-97-98 ;

-с помощью электронной записи на официальном сайте больницы www.gb8rostov.ru ;

- на портале Госуслуг в личном кабинете;

- через терминалы самозаписи в холлах поликлинических отделений.

При наличии медицинских показаний для проведения консультации специалиста и (или) лабораторно-диагностического исследования, отсутствующего в данном медицинском учреждении, пациент должен быть направлен в другое медицинское учреждение, где эти медицинские услуги предоставляются бесплатно. Направление к специалистам или на лабораторно-диагностические исследования выдает врач терапевт-участковый или иной врач специалист на приеме поликлинического отделения.

В соответствии со статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при оказании гражданину медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий гражданин имеет право на выбор медицинской организации и на выбор врача с учетом согласия врача. Выбор гражданином медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, осуществляется не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина) в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 апреля 2012 г. №406-Н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

Первичная медико-санитарная и специализированная медицинская помощь в условиях дневного стационара оказывается пациентам с острыми и хроническими заболеваниями, состояние которых не требует круглосуточного наблюдения и интенсивных методов диагностики и лечения оказывается в условиях :терапевтического, гериатрического отделений по адресу г.Ростов на Дону , ул.Островского, 42 гинекологического стационара по адресу: г. Ростов-на-Дону , ул.Красноармейская , 19, в условиях поликлинического отделения по кардиологическому профилю, по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская ,31, госпитализация осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники, бригад скорой медицинской помощи. Госпитализация при необходимости оказания экстренной или неотложной медицинской помощи, осуществляется незамедлительно.

Специализированная медицинская помощь в условиях круглосуточного стационара оказывается пациентам с острыми и хроническими заболеваниями, нуждающимся круглосуточного наблюдения и интенсивных методов диагностики и лечения оказывается в условиях: терапевтического, гериатрического отделений по адресу г.Ростов на Дону , ул.Островского, 42 гинекологического и паллиативного стационара по адресу: г. Ростов-на-Дону , ул.Красноармейская , 19 , госпитализация осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники, бригад скорой медицинской помощи. Госпитализация при необходимости оказания экстренной или неотложной медицинской помощи, осуществляется незамедлительно.

**Условия и сроки диспансеризации населения для отдельных категорий граждан**

В рамках территориальной программы государственных гарантий осуществляются: диспансеризация определенных групп взрослого населения, в том числе работающих и неработающих, обучающихся в образовательных организациях по очной форме.

Диспансеризация проводится бесплатно по полису ОМС в поликлинике по территориально-участковому принципу (по месту жительства (прикрепления). Диспансеризации определенных групп взрослого населения подлежат лица из числа прикрепленного населения.

В поликлинических отделениях МБУЗ «Городская больница №8 г. Ростова-на-Дону», так же можно пройти ежегодный профилактический медицинский осмотр, обратившись к врачу-терапевту участковому.

**Порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами, медицинскими изделиями**

Лекарственное обеспечение при амбулаторном лечении отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи и не отказавшихся от получения социальной услуги, предусмотренной Пунктом 1 части 1 статьи 6.2 Федерального закона от 17.07.1999 г. №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» осуществляется лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания, входящими в перечень лекарственных препаратов, утвержденный Распоряжением Правительства РФ от 12.10.2019 года № 2406-Р

Дополнительное лекарственное обеспечение прикрепленного населения осуществляется в поликлинических отделениях МБУЗ «Городская больница №8 г. Ростова-на-Дону» по адресу:- Поликлиническое отделение г. Ростов-на-Дону, ул.Пушкинская,31. врачами терапевтами-участковыми, врачами специалистами поликлинического отделения при обращении пациентов, выписываются рецепты, которые пациент отоваривает в аптеках, обслуживающих граждан, имеющих федеральные и региональные льготы.