

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 8» в г. РОСТОВЕ-НА-ДОНУ**

**ПРИКАЗ**

«09» 01 2023 г.

№ 42

Об организации проведения независимой оценки качества  
медицинской помощи в ГБУЗ «Городская  
больница № 8 г. Ростова-на-Дону»

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации 14 ноября 2017 года № 548, на основании приказа МЗ РФ от 13.07.2018 № 442 "Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет", приказа МЗРФ от 19.07.2022 № 495 , и в целях изучения удовлетворённости населения доступностью и качеством медицинской помощи в ГБУЗ «Городская больница №8 г. Ростова на Дону», и с целью периодической оценки и мониторинга показателей удовлетворенности пациентов городской больницы № 8, во исполнение п. 12 протокола № 14 заседания Совета по проектному управлению при Губернаторе Ростовской области от 02.09.2022 о критериях расчета показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью» регионального проекта «Модернизация первичного звена Российской Федерации»,.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заместителя главного врача по поликлиническому разделу работы - Малышеву Н.С., назначить ответственной за организацию работы по формированию независимой системы оценки качества и удовлетворенности пациентов амбулаторного звена.
2. Заместителя главного врача по терапии Витрук Ю.В., назначить ответственным за организацию работы по формированию независимой системы оценки качества и удовлетворенности пациентов в подведомственных учреждениях .
3. Заместителя главного врача по медицинской части Яковенко Л.А., назначить ответственной за организацию работы по формированию независимой системы оценки качества и удовлетворенности пациентов в подведомственных учреждениях .
4. Утвердить состав комиссии по изучению удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи и предоставления медицинских услуг:

Александрьян Акоп Валерьевич - заместитель председателя Общественной палаты г.Ростова на Дону, председатель Общественного совета городской больницы № 8- председатель,

Ошейко И.В., заместитель главного врача по КЭР - заместитель председателя,

Члены комиссии:

- Малышева Н.С., заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы,

- Витрук Ю.В., заместитель главного врача по терапии,

- Яковенко Л.А., заместитель главного врача по медицинской части.

-Члены общественного совета больницы по согласованию

5. Комиссии:

5.1. Создать условия для проведения анкетирования на постоянной основе.

5.2. Информировать пациентов о возможности и способах участия в проведении анкетирования, направленного на оценку качества условий предоставления медицинских услуг.

5.3. Организовать постоянное анкетирование прикрепленного населения с размещением анкет в доступных местах.

5.4. Осуществлять обработку, оценку и мониторинг результатов анкетирования (на бумажных носителях) с последующей разработкой плана мероприятий по устранению отмеченных нарушений, и предоставлять ежеквартально не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, информацию о результатах анкетирования в отдел по осуществлению ведомственного контроля качества и безопасности медицинской помощи Министерства здравоохранения РО.

6. Заместителям главного врача представлять главному врачу план мероприятий по улучшению качества работы больницы, срок ежеквартально, ежегодно до 25.12.

7.Заведующие отделений несут ответственность за своевременное ежемесячное анкетирование пациентов в отделениях.

8. Утвердить Порядок анкетирования пациентов ГБУЗ «Городская больница № 8 города Ростова на Дону» (приложение № 1). Использовать при проведении анкетирования формы анкет по изучению удовлетворенности населения, прикрепленного к больнице, доступностью и качеством медицинской помощи, утвержденных приказом МЗ РФ от 19.07.2022г № 495.

9. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

С.В.Рыжков