# Правила предоставления услуг

**I. Общие положения**

1. Платные медицинские услуги предоставляются в ГБУ РО « Городская больница № 8» согласно договора, заключаемого между пациентом и медицинской организацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 04.05.2023 г. № «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг») и на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. При заключении договора пациенту (заказчику) предоставляются в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках [программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи](https://rocb.ru/programma-gosgarantiy-besplatnogo-okazaniya-medpomoshchi) и [территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области](https://rocb.ru/territorialnaya-programma-gosgarantiy-besplatnogo-okazaniya-medpomoshchi-v-ro).

3. ГБУ РО «ГБ№ 8» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

* на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию пациента (заказчика);
* гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
* при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

**II. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4. Договор заключается пациентом (заказчиком) с одной стороны и ГБУ РО « ГБ № 8» (исполнителем) в лице уполномоченного представителя с другой стороны в письменной форме.

5. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у пациента, и содержит условия, предусмотренные действующим законодательством РФ, регулирующим оказание платных медицинских услуг. В случае если договор заключается пациентом и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг, требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента (заказчика).

Без согласия пациента (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует пациента (заказчика) о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7. Пациент (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором.

8. Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

9. Исполнителем после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю пациента) медицинские документы (выписки из медицинских документов, копии медицинских документов - выдаются по письменному требованию пациента при его личном обращении и предъявлении документа, удостоверяющего личность), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

**III. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

10. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информационного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

12. При оказании платных медицинских услуг пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме предоставляется информация:

* о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
* об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

**IV. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

13. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

14. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, что должно быть установлено заключением независимой экспертизы, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ.

.