

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач МБУЗ
«Городская больница №8
г. Ростов-на-Дону»

А.А. Дрозд
«09» декабря 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

в МБУЗ «Городская больница №8 г. Ростова-на-Дону»

г. Ростов-на-Дону

2018 год

I. Общие положения

Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления МБУЗ «Городская больница №8 г. Ростова-на-Дону» (далее – Учреждение) медицинских услуг на платной основе, на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основе договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, ФЗ «Об основах здоровья граждан в РФ» от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 04.10.2017 №171 «О согласовании цен (тарифов) на платные медицинские услуги, оказываемые муниципальными бюджетными учреждениями здравоохранения города Ростова-на-Дону», Приказом МБУЗ «Городская больница №8 г. Ростова-на-Дону» от 18.10.2017 №285 «Об утверждении тарифов на платные медицинские услуги МБУЗ «Городская больница №8 г. Ростова-на-Дону».

Положение обязательно для исполнения всеми подразделениями МБУЗ «Городская больница №8 г. Ростова-на-Дону».

Положение принимается на общем собрании трудового коллектива и утверждается главным врачом.

Предпринимательская и иная, приносящая доход деятельность по оказанию населению платных медицинских услуг имеет своей целью более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской, лечебно-оздоровительной, медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача.

Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор заключается в простой письменной форме в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий выдается на руки потребителю услуг. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах. Содержание договора должно соответствовать требованиям п. 17 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». С юридическими лицами договор заключается в 2-х экземплярах, один

экземпляр договора выдается заказчику услуг (юр. лицу) а второй на руки потребителю услуг.

При оказании услуг платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования, договор на оказание платных медицинских услуг заключается между МБУЗ «Городская больница № 8 г. Ростова-на-Дону» и страховой компанией. Потребителю услуг оказываются медицинские услуги при наличии полиса ДМС страховой компании, с которой заключен договор на оказание платных медицинских услуг.

Договоры могут быть заключены на предоставление в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в превышающем объем выполняемого медицинского стандарта.

При оказании медицинских услуг на платной основе в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается копия договора о предоставлении медицинских услуг за плату или копия полиса ДМС.

При оказании медицинской помощи на платной основе могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

Предоставляемые медицинские услуги на платной основе населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

На стенах, плакатах, размещенных в доступных местах, а также на сайте учреждения размещается необходимая достоверная информация:

- наименование учреждения;
- о месте нахождения учреждения и его структурных подразделений;
- о режиме работы учреждения;
- ОГРН, ИНН, ЕГРЮЛ;
- о видах медицинской помощи, оказываемых учреждением бесплатно, условиях и порядке их получения;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- копии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном действующими законодательными и нормативными правовыми актами. Платные медицинские услуги оказываются по ценам (тарифам), рассчитанным в соответствии с методикой, определенной и утвержденной Приказом Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону.

Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается Приказом главного врача МБУЗ «Городская больница №8 г. Ростова-на-

Дону», после согласования начальником Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону.

II. Управление и принципы деятельности больницы по оказанию платных медицинских услуг населению

Все подразделения больницы при оказании платных медицинских услуг населению руководствуются в своей деятельности действующим законодательством, Правилами оказания платных медицинских услуг, настоящим Положением. Оказание платных услуг населению осуществляется в строгом соответствии с утвержденными ценами на платные услуги.

Основания для предоставления гражданам медицинских услуг на платной основе устанавливаются действующим законодательством и локальными нормативными актами соответствующих органов исполнительной власти.

В случае предоставления медицинской помощи, оказываемой по желанию гражданина на платной основе, которая может быть ему предоставлена бесплатно в рамках территориальной программы госгарантий, то в информационном соглашении фиксируется отказ пациента от получения альтернативной и бесплатной для него медицинской помощи, в том числе лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов в период стационарного лечения в учреждении. Данное «информационное соглашение» является приложением к договору на оказание платных медицинских услуг и является его неотъемлемой частью. Перед заключением договора на оказание платных услуг гражданин информируется об условиях и порядке предоставления бесплатных медицинских услуг в учреждении. Факт получения данной информации отражается в «информационном соглашении».

Предоставление медицинских услуг на платной основе осуществляется в соответствии с установленным режимом работы учреждения и его структурных подразделений, при этом первоочередной задачей учреждения является обеспечение доступной и качественной медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках Территориальной программы госгарантий.

Платная стационарная помощь оказывается на специально развернутых для осуществления этой деятельности и на свободных в данный период койках.

Платная амбулаторно-поликлиническая и лечебно-диагностическая медицинская помощь, предоставляется персоналом, как в не основное рабочее время, в течение которого работник должен исполнять обязанности по оказанию медицинской помощи в рамках Территориальной программы госгарантий, так и в основное рабочее время.

К оказанию платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты из других лечебно-профилактических учреждений, научно-исследовательских институтов, высших медицинских учебных заведений.

Оказание платных услуг не является основной деятельностью, денежные средства от предоставления этих услуг является дополнительным источником средств, направляемых на фонд развития учреждения, улучшение социальной сферы коллектива учреждения и оплату труда.

III. Труд и заработная плата

Участвовать в оказании платных услуг населению может каждый член коллектива учреждения, в соответствии с полученной специальностью, квалификацией.

Начисление и выплата трудовых доходов регулируется в соответствии с трудовым законодательством и определяется исходя из личного трудового вклада каждого члена трудового коллектива с учетом конечных результатов работы. Оплата труда регулируется налогами и максимальными размерами не ограничивается.

Расходование средств, полученных от оказания платных услуг, учреждением осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности в части платных услуг и иной приносящей доход деятельности.

Доход от предоставления платных услуг является дополнительным для сотрудников учреждения. Полученные средства направляются на развитие учреждения, покрытие материальных затрат, не обеспеченных средствами ОМС и бюджетным финансированием, на оплату труда и реализацию социальных льгот работников учреждения.

Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- средства работодателей, предприятий, организаций, учреждений и т. д.;
- другие разрешенные законом источники.

Оплата труда работников учреждения за оказанные платные услуги производится в соответствии с порядком распределения доходов, утвержденным в настоящем Положении.

Подготовку калькуляции и прейскуранта цен на платные медицинские услуги осуществляет планово-экономический отдел МБУЗ «Городская больница №8 г. Ростова-на-Дону».

Объектом калькуляции себестоимости является профилактическая, лечебно-диагностическая, реабилитационная медицинская помощь, которая может быть представлена перечнем простых, сложных или комплексных медицинских услуг по законченным случаям поликлинического и стационарного лечения.

Основанием для пересмотра действующих цен в течение финансового года является изменение законодательства и нормативных актов,

действующих на момент расчёта цены, или других факторов, влияющих на их формирование.

IV. Управление

Руководство по оказанию платных медицинских услуг осуществляют главный врач учреждения.

Главный врач издает приказ об организации оказания медицинских услуг на платной основе, в котором определяется ответственный из административно-управленческого персонала за осуществление данной деятельности.

Заместитель главного врача по медицинской части, заведующие отделениями проводят контроль и в установленном порядке несут ответственность:

- за объём и качество оказываемых платных услуг;
- за соблюдение финансовой и трудовой дисциплины;
- за сохранность материальных ценностей;
- за ведение учетно-отчетной документации;
- за организационно-методическое руководство по внедрению новых технологий и методик.

Заместитель главного врача по экономическим вопросам несет ответственность за расчет цены на платные медицинские услуги.

Контроль за деятельностью отделений, приём на работу и увольнение персонала, организация рекламы предоставленных услуг, заключение необходимых для деятельности отделений договоров осуществляют главный врач учреждения.

V. Финансово-хозяйственная деятельность

В учреждении на платной основе пациентам оказывают консультативную, амбулаторную, диагностическую, реабилитационную, стационар-замещающую и стационарную медицинскую помощь в соответствии с профилем работы и в пределах производственной мощности. Потребитель или заказчик осуществляет предоплату в размере 100% от стоимости медицинской услуги, указанной в прейскуранте цен.

Расчеты с населением осуществляются в учреждении с применением контрольно-кассовой машины или перечислением денежных средств на расчетный счет учреждения.

Денежные средства, получаемые от платных услуг, аккумулируются на специальном счёте.

Выручка от реализации платных услуг является дополнительным источником развития учреждения и формирования резервного фонда.

Бухгалтерский учёт и отчетность по платным медицинским услугам учреждения осуществляется в соответствии с действующей «Инструкцией по бухгалтерскому учёту в бюджетных учреждениях» и Законом «О бухгалтерском учете». Неиспользованные средства не подлежат изъятию в бюджет и расходуются в последующие годы.

Статистический и бухгалтерский учет и отчетность (в том числе по лекарственным средствам, медицинским изделиям и расходным материалам и т.д.) в учреждении ведется раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

VI. Порядок распределения доходов

Финансовые средства, полученные за оказание платной медицинской помощи, служат дополнительным источником развития материально-технической базы учреждения, повышения уровня оплаты труда работников, улучшения условий работы.

Средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности направляются на:

- оплату труда, социальное обеспечение работников вне рамок систем государственного страхования;
- на возмещение материальных и приравненных к ним затрат, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с применением методики — прямым счетом;
- на уплату налоговых платежей и т.д.

Общая сумма средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Фонд оплаты труда основного и вспомогательного персонала не может превышать 85% (с учетом средств материального поощрения и социальных выплат, а также соответствующими начислениями) распределяется в соответствии с КТУ (коэффициент трудового участия), согласно протоколу общего собрания сотрудников отделения. Протоколы собраний хранятся у заведующих отделениями, а копии протоколов – в бухгалтерии.

Размер дополнительной оплаты труда каждому сотруднику, участвующему в оказании платных услуг, устанавливается главным врачом на основании приказа, с учетом финансовых возможностей учреждения.

Зарплата (или размер вознаграждения) сотрудников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, может отличаться от зарплаты (вознаграждения), определенной в калькуляции стоимости услуги. Размер зарплаты, устанавливаемый сотруднику, зависит от трудоемкости услуги, а также от размера вознаграждения сотрудников соответствующей квалификации. Зарплата может быть увеличена по сравнению с рассчитанной по калькуляции с целью повышения заинтересованности сотрудников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, их стимулирования к повышению качества оказываемой услуги.

Для более эффективного и рационального распределения средств от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности на выплату заработной платы сотрудникам, оказывающим платные услуги, устанавливается процентное соотношение между подразделениями:

- для стационарных отделений – 23-25%;
- для амбулаторных подразделений – 16-25%

в зависимости от расходов на медпрепараты и расходные материалы.

Распределение прибыли (убытка), полученной по результатам работы за квартал и уменьшенной на суммы начисленных налогов, в соответствии с установленным законодательством, производится на:

- материальное поощрение и социальные выплаты;
- повышение уровня и квалификации работников;
- проведение праздничных мероприятий и конкурсов;
- на содержание учреждения (в том числе на покрытие дефицита по расходам на содержание учреждения) и на развитие материально-технической базы в размере равном или превышающем сумму амортизации, начисленной на оборудование, приобретенное за счет средств бюджета или средств ОМС, и учтенный в себестоимости платных услуг.

VII. Обязанности администрации и коллектива учреждения

Администрация учреждения и заведующие отделений учреждения обязаны:

- осуществлять контроль за оказанием платных медицинских услуг;
- обеспечивать население информацией о перечне платных медицинских услуг и прейскуранте цен, наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- предоставлять трудовым коллективам подразделений учреждения оборудование, медицинский инструментарий и медикаменты для оказания платных медицинских услуг при условии последующего возмещения затрат из средств, заработанных по платным услугам;
- способствовать расширению перечня платных медицинских услуг;
- способствовать внедрению новых форм организации медицинского обслуживания населения, повышению культуры обслуживания;
- улучшать условия труда работников при безусловном соблюдении правил охраны труда и техники безопасности.

Каждый член трудового коллектива учреждения, участвующий в оказании платных медицинских услуг, обязан:

- нести индивидуальную или коллективную материальную ответственность за сохранность материальных ценностей учреждения в установленном законодательством порядке;
- содержать в чистоте и порядке помещения, оборудование, медицинский инструментарий;
- соблюдать правила охраны труда и техники безопасности;
- соблюдать трудовую и финансовую дисциплины.

VIII. Права администрации и коллектива больницы

Администрация учреждения и заведующие отделений имеют право:

- при поступлении жалоб пациентов о нарушении врачебной этики и деонтологии, при нарушении трудовой и финансовой дисциплины членами коллектива, при нарушении ведения учетно-отчетной документации, при снижении качества работы по ОМС, бюджету и платным услугам – применять следующие меры:
 - дисциплинарные взыскания к сотруднику, в соответствии с ТК РФ;
 - снижение размера вознаграждения за оказание платных медицинских услуг, выплат стимулирующего характера к сотруднику, в соответствии с ТК РФ;
 - отстранение сотрудника от оказания платных услуг.

Права членов коллектива:

- вносить предложения по совершенствованию организации платных медицинских услуг;
- принимать участие в распределении доходов при определении КТУ членов коллектива.

IX. Другие условия

Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения учреждением платных медицинских услуг населению, порядком расчета цен и взимания денежных средств с населения осуществляет Управление здравоохранения г. Ростова-на-Дону, а также другие государственные организации в пределах своей компетенции.

В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения фактически понесенных убытков.

Дополнения и изменения в настоящее положения могут вноситься в соответствии с порядком утверждения данного положения.

Положение вступает в силу с «01» января 2018 года и действует до «31» декабря 2020 года.

Зам. главного врача
по экономическим вопросам



О.С. Твердохлебова