

ПРАВА ПАЦИЕНТА ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Платные медицинские услуги населению осуществляются медицинскими учреждениями в рамках договора с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей, в строгом соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами «предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 (далее – Правила), на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

При получении платных медицинских услуг, проводимых по всем правилам, пациент должен быть защищен всеми теми гарантиями, которые предоставляет потребителю Закон РФ «О защите прав потребителей».

В соответствии со статьей 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» - граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо, по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеют право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- 1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

- 2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- 3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на её территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
- 4) при самостоятельном обращении за получением платных медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2014 № 323-ФЗ.

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Человек, обратившийся в медицинскую организацию и желающий получить медицинскую помощь на платной основе или получающий платные медицинские услуги на основании предусмотренном действующим Российским законодательством прежде всего является пациентом. В соответствии с частью 5 статьи 19 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в российской федерации» пациент имеет право на: выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»; на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, на получение консультаций врачей-специалистов, облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами; на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц. Которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья; защиту сведений, составляющих врачебную тайну; на отказ от медицинского вмешательства; возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи и т.п.

В соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» пациент, как потребитель платной медицинской услуги (далее – услуга) имеет право на:

- а) на соблюдение исполнителем качества оказываемых услуг и отсутствие недостатков оказанных услуг (ст. 4, ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», далее — Закон);
- б) безопасность платных медицинских услуг (ст. 7 Закона);

- в) на информацию об исполнителе и об услугах (ст.ст. 8-10 Закона),
- г) на соблюдение исполнителем сроков оказания услуги (ст. 27 Закона);
- д) на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги (ст. 36 Закона)
- е) право не обладать специальными познаниями о свойствах и характеристиках услуг (п. 2 ст. 12 Закона)
- ж) на выбор и использование применимых санкций за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору: безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, возмещения понесенных расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, расторжения договора и полного возмещения убытков.

В случаях, когда никакого вреда не причинено, но услуга или не оказана вообще или оказана плохо, или оказанная услуга не соответствует условиям договора, то в соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» заказчик медицинской услуги вправе потребовать по своему усмотрению:

- а) безвозмездного устранения недостатков услуги (например, потребовать долечивания, дополнительного курса процедур);
- б) возмещения понесенных расходов на исправление недостатков (например, на долечивание и т.д. в другом медицинском учреждении или у частного врача);
- в) соответственного уменьшения цены услуги;
- г) повторного оказания услуги.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исковая давность — это срок, в течение которого гражданин вправе защитить свои права в суде. В соответствии со ст. 208 ГК РФ на требования по возмещению вреда, причиненного здоровью, исковая давность не распространяется. Однако ущерб, причиненный гражданину, может быть взыскан не более чем за трехлетний срок с момента предъявления иска.

В соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребители по искам, связанным с нарушением их прав, освобождаются от уплаты государственной пошлины. Не облагаются государственной пошлиной и иски о возмещении вреда здоровью (жизни). В соответствии с п. 2 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» иски предъявляются в суд по месту жительства истца (то есть, потребителя), или по месту нахождения ответчика, или по месту причинения вреда. Право выбора места подачи иска принадлежит потребителю (потерпевшему).

Ведущий юрисконсульт

МБУЗ «Городская больница №8 г. Ростова-на-Дону»

Е.А. Кахович

