



## Информация от ТФОМС Ростовской области

Продолжает работу Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования (ОМС) Ростовской области. Контакт-центр занимается приемом, регистрацией и рассмотрением телефонных и письменных (в т. ч. и электронных) обращений граждан по вопросам ОМС, а также их информированием по сути заданных вопросов.

Обращаясь в Контакт-центр, граждане могут получить ответ на любой интересующий их в области ОМС вопрос (включая вопросы качества и доступности медицинской помощи оказываемой в медицинских организациях по полису ОМС).

Контакт-центр принимает обращения граждан по телефону  
8-800-100-98-78 с 9 до 18 часов (в пятницу до 16:45) с  
обязательной аудиозаписью звонков. В нерабочее время,  
праздничные и выходные дни – в режиме электронного секретаря.  
Прослушав запись Вашего звонка, специалисты Контакт-центра  
свяжутся с Вами и дадут консультацию по интересующему  
вопросу.

## Уважаемые застрахованные!

Информируем Вас, что в Ростовской области работает Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования, объединяющий в единую систему территориальный фонд обязательного медицинского страхования и все страховые медицинские организации, работающие в Ростовской области.

Специалисты Контакт-центра окажут справочно-консультативную помощь и примут оперативные меры по защите прав застрахованных лиц при получении бесплатной медицинской помощи по полису ОМС.

### Бесплатные телефоны «горячих» линий Контакт-центра:

 ПАНАЦЕЯ	ООО МСО «ПАНАЦЕЯ»	8-800-200-08-68
 МАКС СТРАХОВАЯ ГРУППА	Ростовский филиал АО «МАКС-М»	8-800-555-00-03
 20 СОГАЗ МЕД	Ростовский филиал АО Страховая компания СОГАЗ-Мед	8-800-100-07-02
 КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ	Филиал ООО «Капитал МС» в Ростовской области	8-800-100-81-02
 АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ-ОМС	ООО «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «АсСтра»	8-800-555-10-01
	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования	8-800-100-98-78

Звонки принимаются в рабочее время с 9 до 18 часов (в пятницу до 16-45) с обязательной аудиозаписью входящих и исходящих звонков. В нерабочее время, праздничные и выходные дни — в режиме электронного секретаря. Прослушав запись Вашего звонка, специалисты Контакт-центра свяжутся с Вами в часы работы и дадут консультацию по интересующему вопросу.

Если Вы столкнулись с трудностями при получении бесплатной медицинской помощи - незамедлительно обращайтесь к специалистам Контакт-центра, которые оперативно помогут в решении Вашего вопроса.